

# Marktanalyse

# Abrechnungssoftware

[www.get-ag.com](http://www.get-ag.com)  
[vertrieb@get-ag.com](mailto:vertrieb@get-ag.com)

## **Ziel der Befragung**

Ermittlung der Marktanteile der eingesetzten Abrechnungssoftware in der Energiewirtschaft.

## **Befragungspotenzial**

1244 Unternehmen der Energiewirtschaft im gesamten Bundesgebiet. Darunter sind alle Kombinationen der Energiearten Strom- und Erdgas, diverse Marktrollen sowie alle Größenordnungen vertreten.

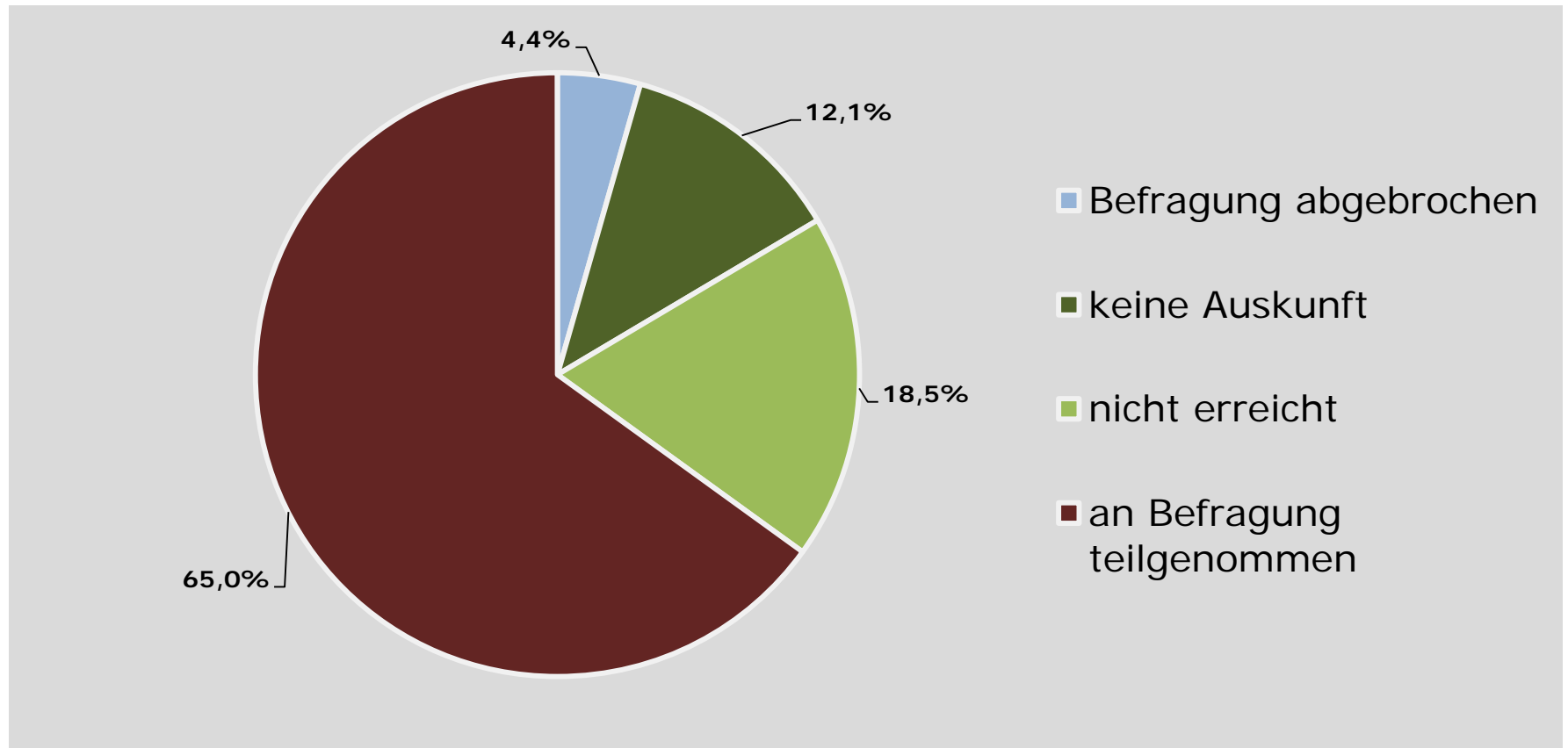
## **Art der Befragung**

Mitarbeiter aus den Bereichen Kundenservice, Vertrieb oder Vertragsabrechnung wurden telefonisch befragt.

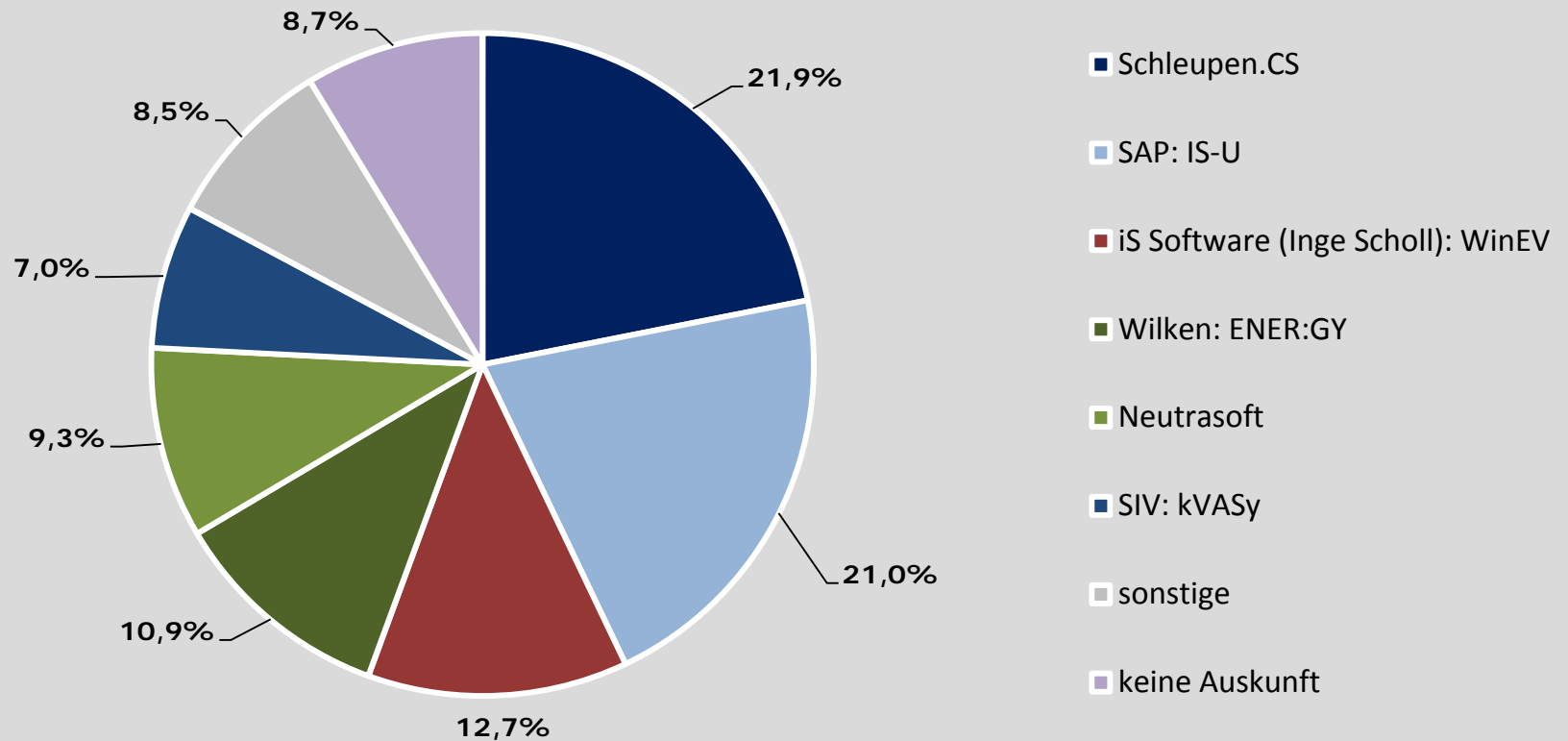
## **Zeitraum der Befragung**

Die telefonische Befragung erfolgte Sept./Okt. 2013.

## Responsequote der Befragung

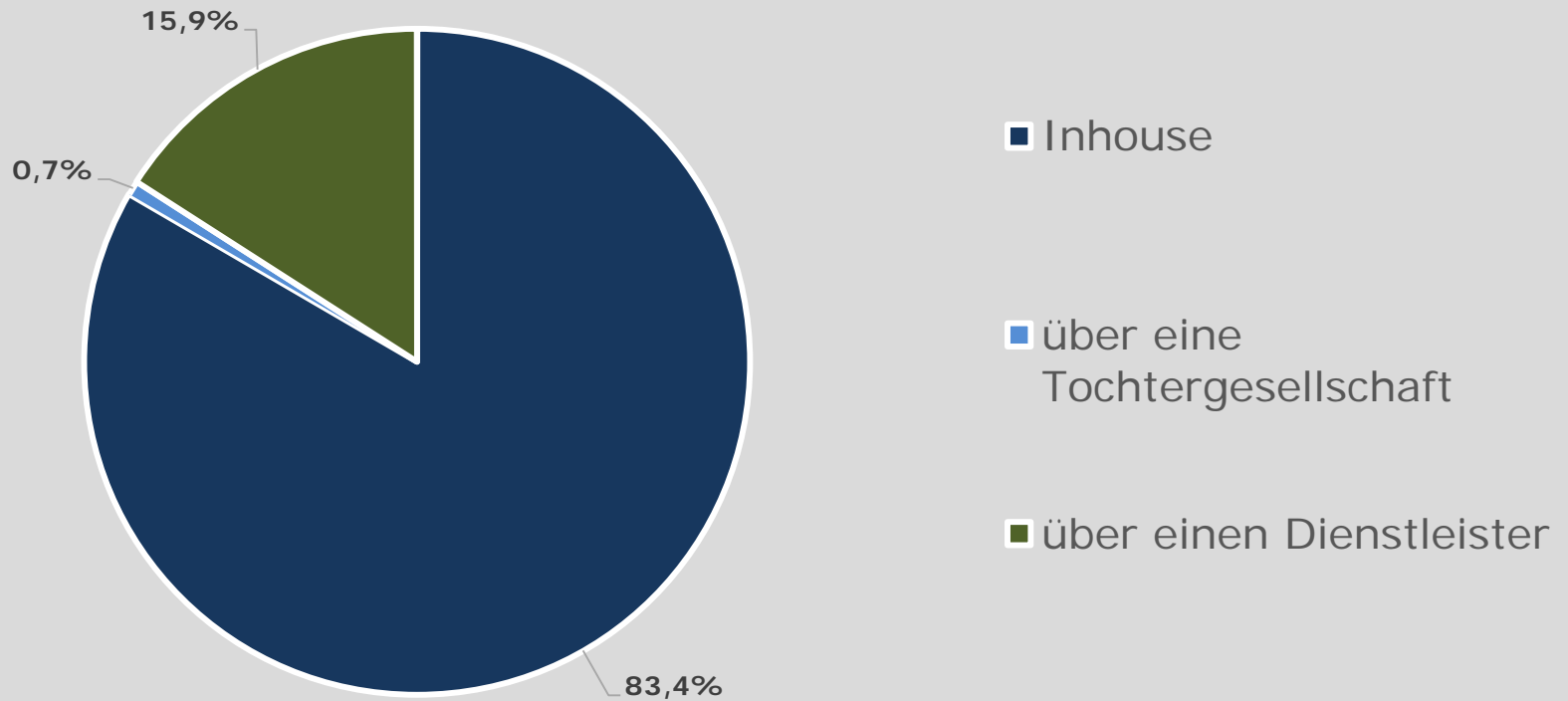


## Welche Abrechnungssoftware nutzen Sie für die Erstellung der Endkundenabrechnungen? 863 Antworten

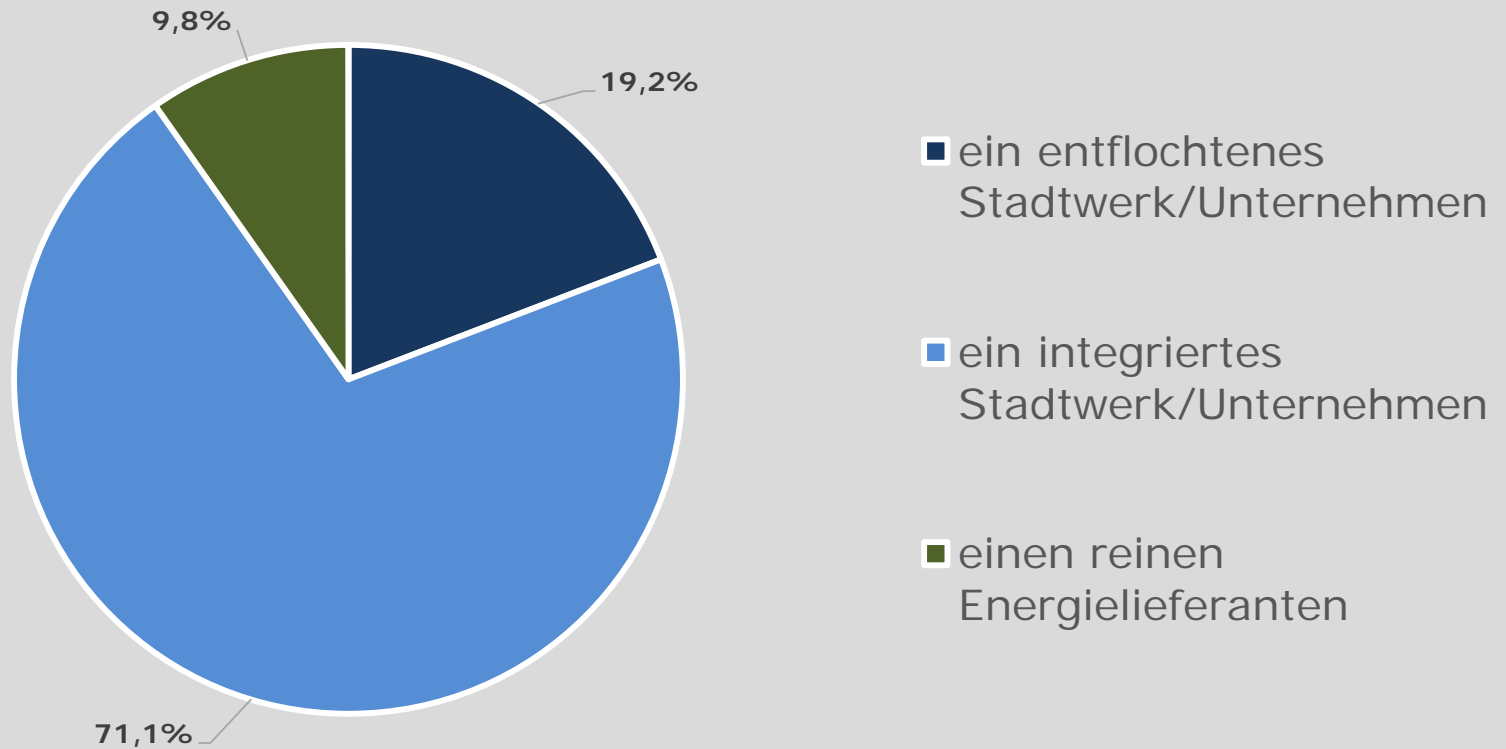


## Wie erstellen Sie Ihre Abrechnungen: Inhouse, über Dienstleister oder Tochtergesellschaft?

863 Antworten



## Handelt es sich bei Ihrem Unternehmen um ...? 788 Antworten



### **Repräsentativität**

Die GET AG hat bei ihrer ersten Befragung keinen Anspruch auf Vollständigkeit an positiven Rückmeldungen erhoben. Die Befragung kann insofern als repräsentativ angesehen werden, als dass etwa zwei Drittel der ausgemachten Zielgruppe sich daran beteiligt haben.

### **Vorbehalt**

Angemerkt sei, dass sich die fehlende Response vor allem auf das Segment großer Versorgungsunternehmen sowie auf eher größere Unternehmen im mittleren Segment beläuft. Auskünfte der EVU zum Softwareeinsatz bei Auslagerung der Abrechnung wurden eingearbeitet – die Dienstleister selbst aber nicht befragt. Eine Verschiebung von Marktanteilen der eingesetzten Software bleibt aus diesen Gründen vorbehalten.

Die GET AG erwägt zudem, die Marktbefragung zu einem späteren Zeitpunkt zu wiederholen und zu vervollständigen.

**GET AG**

Augustusplatz 9 /04109 Leipzig

**Fon** 0341/ 98 98 08 16

**Fax** 0341/ 98 98 08 01

[www.get-ag.com](http://www.get-ag.com)

[vertrieb@get-ag.com](mailto:vertrieb@get-ag.com)



